

9.7 APOYO DEL SUPERVISOR

DS07

PIENSE EN SU JEFE DIRECTO y señale en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: (1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo)

1. Se toma el tiempo para conocer mis aspiraciones y metas profesionales
2. Se preocupa si o no alcanzo mis metas
3. Se asegura de que yo obtenga reconocimiento cuando logro algo importante en el trabajo
4. Me da retroalimentación útil acerca de mi desempeño laboral
5. Me da consejos para mejorar mi desempeño cuando lo necesito
6. Me asigna tareas que me dan la oportunidad de desarrollarme y adquirir nuevas habilidades

REFERENCIAS:

- Greenhaus, J. H., Parasuraman, S., & Wormley, W. M. (1990). Effects of race on organizational experiences, job-performance evaluations, and career outcomes. *Academy of Management Journal*, 33(1), 64–86.
- Madrid, H. P. (2020). *Escala de apoyo del supervisor en Español*. Instrumento no publicado.

INDICADORES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Información Demográfica de la Muestra

Indicador	
Tamaño muestral	152
Sexo	Mujeres 80 (52.6%), Hombres 70 (46.1%).
Edad (años)	M: 31.7, SD: 6.3
Nivel educacional	Media: 2 (1.3%)
	Técnica: 2 (1.3%)
	Pregrado: 67 (44.1%)
	Post grado: 70 (46.1%)
Rol laboral	Administrativo: 29 (19.1%)
	Técnico: 2 (1.3%)
	Profesional: 78 (51.3%)
	Supervisor: 19 (12.5%)
	Manager/Ejecutivo/Directivo: 18 (11.8%)
Antigüedad laboral (meses)	Administrativo: M: 39.8, SD: 48.4
	Técnico: M: 66.0, SD: 42.4
	Profesional: M: 45.5, SD: 44.8
	Supervisor: M: 47.1, SD: 36.7
	Manager/Ejecutivo/Directivo: M: 81.4, SD: 78.1

Análisis Factorial y de Consistencia Interna

ÍTEMS	FACTOR 1
Ítem 1	.77
Ítem 2	.74
Ítem 3	.81
Ítem 4	.88
Ítem 5	.92
Ítem 6	.75
Confiabilidad (Cronbach)	.92

$N = 151$, $\chi^2(9) = 32.00$, $p < .01$, RMSEA = .13, SRMR = .03, CFI = .96, TLI = .94